



ט' באלול, התשע"ו
12 ספטמבר 2016

סימוכין: 264623616

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 22/2016 מכרז למיפוי, תכנון וליווי תכנית לשיתוף פעולה, הקמה ומכירה של פרויקטים בתחום הבריאות מול סין ומדינות נוספות

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1	19		מאחר ומדובר במכרז בהיקף דומה למכרז 39/2016 (עבור נושא לוווי הפרויקטים) ומכרזים אחרים של המשרד מבקשים כי הביטוח יהיה בהיקף דומה. בהיקף המבוקש כרגע נראה כי הסכום המבוקש חושב כאילו ספק יחיד נותן מענה לשני חלקי המכרז בו-זמנית	אין שינוי במסמכי המכרז. על פי היעוץ שהתקבל מחברת ענבל אנו סבורים כי אומדן גבולות האחריות והדרישות הביטוחיות שנקבעו הולמות את השירותים ואת פרופיל החברות אשר אמורות לספק שירותים במכרז זה.
2	כללי		האם אפשר לקבל את המכרז כמסמך וורד לצורך מענה על גבי המסמך שלכם	לא ניתן.
3	7.2.2.2		הטבלה שעל איש צוות למלא כוללת עמודה הדורשת מידע בדבר אחוז השתתפות השותף הבינלאומי בעלות התכנית. מסתמן כי בחלק מהמקרים אין בידי אנשי צוות העשויים להתאים לדרישות המכרז את המידע המבוקש או כי מידע זה הינו חסוי. אנו מבקשים כי תדגישו כי נושא זה לא יוריד בניקוד אותו איש צוות	המידע על אחוז ההשתתפות של השותף הבינלאומי בעלות התוכנית נחוץ על מנת לבחון את עמידת המציע בתנאי סף 5.2.1.2. הצעות אשר לא יכללו הוכחה הולמת לעמידה בתנאי הסף, תיפסלנה על הסף.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
4	כללי		האם ניתן להעריך מה יהיו היקפי הפעילויות הצפויים במסגרת המכרז?	המידע על היקף הפעילות הצפויה מופיע בסעיף 8.3 למכרז. עם זאת אומדן התקציב לביצוע פעילויות הייעוץ והליווי המבוקשות במכרז זה עומד על כ-2.5 מיליון ₪ לתקופה שעד סוף 2017. יחד עם זאת אין באמור התחייבות לניצול מלוא התקציב או חלק כלשהו ממנו.
5	3.2.3		יש להבהיר לאיזו קבוצה מתייחס סעיף זה	סעיף זה יבוצע על ידי החברות המתמחות בתחום הפיתוח העסקי והיעוץ הכלכלי. כל זאת בכפוף לאמור בסעיף 3.3 למכרז
6	כללי		יש להבהיר למה הכוונה כשכתוב "תקציב התכנית" לדוגמא: משרד ממשלתי שתקציבו השנתי הוא 1 מיליארד ₪ ובנה תכנית אסטרטגית למשרד - האם תקציב התכנית הוא 1 מיליארד ₪? חברה ממשלתית שהכנסותיה השנתיות הן 500 מ' ש"ח ובנתה תכנית אסטרטגית - האם תקציב התכנית של החברה? סך ההכנסות של החברה בשנות התכנון (5 שנים למשל)? בתכניות בינלאומיות - האם מדובר בתקציב הרב שנתי של התכנית כולה?	כל עוד התכנית האסטרטגית התייחסה להתנהלות הכוללת של הגוף לה ניתנה, אז תקציב הגוף לתקופת התכנית ייחשב כתקציב התוכנית. כלומר, אם התכנית הייתה ליותר משנה אחת, אז התקציב הכולל למלוא התקופה ייחשב כתקציב התכנית. יובהר כי אם התוכנית התייחסה לחטיבה אחת ולא גוף כולו, התקציב שייחשב לצורך סעיף זה יהיה תקציב החטיבה ולא תקציב החברה כולה.
7	עמוד 48 - סעיף 8.4 להסכם		למען הסר ספק, יש להבהיר כי במידה ויידרשו שירותים נוספים, יסוכם היקף השעות או שיסוכם התקציב הנדרש לביצועם, בין המשרד לבין הספק, לפני העברת הנחיה לספק לבצע את השירותים החדשים	ככל שתוטלנה על הספקים מטלות אשר לא נכללו בהגדרת המטלות המקורית שתומחרה, ייקבע התשלום עבור מטלות אלה בהסכמה בין המזמין לספק. יובהר כי בכל מקרה של מחלוקת בין המזמין לספק בסוגייה האם מטלות אלה נכללו בהגדרת המטלות המקורית, תכריע עמדתו של המזמין.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
8	עמוד 50 סעיף 12 להסכם - התמורה		מבקש להבהיר למקרה שיידרשו נסיעות ושהיה בחו"ל במסגרת העבודה, כיצד הם ישולמו	היה ויהיה צורך בנסיעות ושהיה בחו"ל לצורך ביצוע המטלות שיוטלו על הספק, יש לתת לכך ביטוי בהצעת המחיר לעבודה הספציפית שתבוצע. ראוי לציין כי המשרד סבור כי על מנת לבצע את העבודה בצורה המקצועית והמלאה ביותר יש צורך בהיכרות של הספק עם מדינות היעד הרלוונטיות מכלי ראשון - בין באמצעות עבודה עם ספקי משנה או שותפים המצויים במדינת היעד ובין על ידי שליחת צוות הספק לחו"ל או בכל דרך אחרת שהספק יבחר.
9	עמוד 51 סעיף 13 להסכם - מועדי תשלום		סעיף 13.1 - הדרישה לתשלום תוך 2 ימי עבודה - מבקש לתקן ל- 7 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	עמוד 65 נספח ג' סזעיף 4		במקרה של צירוף מומחה בינלאומי לצוות העבודה, האם ניתן להגדיר בהצעה עלויות טיסה ושהיה בישראל, והאם ניתן להגדיר תעריף שעה ייחודי למומחה בינלאומי	היה ויהיה צורך בצירוף מומחה בינלאומי לצורך ביצוע המטלות שיוטלו על הספק, יש לתת לכך ביטוי בהצעת המחיר לעבודה הספציפית שתבוצע ולהתייחס לסוגיה זו בעת הצגת ההצעה בהליך בחירת הזוכים. ראוי לציין כי המשרד סבור כי על מנת לבצע את העבודה בצורה המקצועית והמלאה ביותר יש צורך בהיכרות של הספק עם מדינות היעד הרלוונטיות מכלי ראשון - בין באמצעות עבודה עם ספקי משנה או שותפים המצויים במדינת היעד ובין על ידי שליחת צוות הספק לחו"ל או בכל דרך אחרת שהספק יבחר
11	עמוד 67 סעיף 6.1.2.3		מבקש להבהיר, האם נדרשת הנחה מתעריף יועץ 2 גם אם מדובר ביועץ שהוא יועץ בדרגה 1, או יועץ מחו"ל? שהרי לא ניתן להביא יועץ בכיר ברמה של יועץ 1 ו/או יועץ ברמה בינלאומית בהנחה מתעריף שעה של 253 ₪	התשלום עבור שעות הייעוץ לא יעלה על תעריף יועץ 2 בניכוי ההנחות המנדטוריות וההנחה שהציע המציע בהצעת המחיר שלו. יש לגלם את העלויות המלאות של העסקת היועצים בהצעת המחיר של הספק על כל רכיביה



#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
12	עמוד 67 סעיף 6.1.2.3		בסעיף קיימת הפניה לנספח א' 4. בפועל נספח א' 4 הוא אישור מורשי חתימה	מדובר בטעות. מחירון שעות הייעוץ של החשכ"ל לא צורף למכרז. מצ"ב המחירון כנספח א' למסמך זה.
13	סעיף 3.3 לאישור קיום הביטוחים		אנו מבקשים שגבול האחריות למקרה ולשנה יהיה בסך של 2 מיליון ₪ למקרה ולתקופת הביטוח	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
14	5.1.1	תעודת עוסק מורשה /או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עורך-דין	קיימת תעודת עוסק מורשה חתומה על ידי עו"ד של רשם החברות- האם יש צורך בחתימה של עו"ד נוסף מטעם החברה המציעה?	אין צורך
15	5.1.2	אישור תקף מר"ח או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976	קיים אישור חתום ע"י פקיד שומה, האם יש צורך בחתימה של ר"ח מטעם המציעה?	אין צורך
16	3.2.3	תכנית בניית פעולה	בסעיף 3.3 מתוארות שתי קבוצות ספקים עימם ייחתמו הסכמי מסגרת אשר ייבחרו בהליך נפרד. סעיף 3.3.1 מתייחס לשירותים הכלולים בסעיפים 3.2.1 ו-3.2.2 ("תיק מדינה/לקוח" ו"תיק מוצר/פתרון"), בעוד סעיף 3.3.2 מתייחס לשירותים הכלולים בסעיף 3.2.4 (ליווי ביצוע התכנית). לא קיימת התייחסות לשירותים הכלולים בסעיף 3.2.3 (בניית תכנית פעולה); נבקש לדעת תחת איזו קבוצת ספקים נכנסים שירותים אלה?	ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
17	3.1	עבודה ספציפית הנוגעת לשוק הסיני	מלבד הצעת המחיר, האם קיימים מסמכים נוספים אותם יש לכלול בהצעה לביצוע העבודה הספציפית על סין? כלומר, האם קיימים מסמכי הצעה אותם יש למלא כחלק מההצעה בדומה להצעה להיכלל בהסכמי המסגרת (הכוללים רשימת פרויקטים רלוונטים, ממליצים, אנשי צוות וכו'), או שמא עותק של הפרזנטציה בלבד המכיל מענה על סוגיות אלה הינו מספק?	הצעתו של המציע לביצוע העבודה הספציפית על סין צריכה לכלול מענה לסעיף 5 של נספח ג' למכרז מעבר להצעת המחיר הנדרשת.
18	9.4.1	בדיקת איכות- מספר פרוייקטים	תחת המרכיב 'מספר פרויקטים' מצויין כי "עבור כל פרויקט כהגדרתו בסעיף 5.2.1.1 או 5.2.1.2 (מעבר לשניים הנדרשים בתנאי הסף) יוענקו 5 עד לסך של 20 נקודות". האם הכוונה היא כי כל פרויקט ינוקד בין 5 ל-20 נקודות, או שהניקוד המקסימלי שיינתן בסעיף זה עבור כל הפרוייקטים שייבדקו הינו 20 נק' (ובסה"כ המספר המקסימלי של פרויקטים שייבדקו עומד על 4 פרויקטים)?	הכוונה היא כי לכל פרויקט יינתנו 5 נקודות עד לסך של 4 פרויקטים. לא יתבצע ניתוח איכותני של הפרוייקטים שבוצעו על ידי המציע בסעיף זה, אלא רק תבצע ספירה של הפרוייקטים העומדים בדרישות.
19		ביטוח	האם ניתן להגדיר את היקף הביטוח של מכרז זה (2016-22) בהיקף ובתנאים דומים למכרז 39/2016 (שעיקרו נושא לזוי הפרוייקטים כללי של משרד הבריאות) כך שיעמוד על 2,000,000 ₪ ובתנאים דומים מאחר והאחריות של המציע הינה <u>דומה</u> ופחותה יחסית לאמור בנושא לזוי פרויקטים כללי של מכרז 39	ראה תשובה 1 לעיל.
20	נספח ג' סעיף 2, תת סעיף 5 בטבלה		האם נדרש מענה עבור תת הסעיף הנקוב (נספח מתודולוגי) כבר בעת הגשת מסמכי המכרז או בשלב הפרזנטציה בלבד?	ראה תשובה לשאלה 17 לעיל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
21	3.3.1		מי יבצע את בניית תכנית הפעולה המפורטת בסעיף 3.2.3?	ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.
22	8.1		מה קורה אם עובדים אשר המציע רשם אותם כחלק מהצוות עזבו את עבודתם במציע במהלך תקופת הפרוייקט? לאור העובדה שמדובר בפרוייקט על פני תקופה מצטברת אפשרית של 8 שנים יתכן בהחלט שתתרחש עביזה מעין זו.	המזמין רואה תועלת רבה ביציבות הצוות המספק את השירותים. עם זאת, המזמין מבין כי לא ניתן לצפות ליציבות מוחלטת לאורך כל תקופת ההתקשרות אך מצפה שהספקים ישאפו להחזיק צוות יציב ככל האפשר. החלפת מנהל הצוות תיעשה באישור המזמין. כמו כן החלפת צוות בשנה הראשונה מיום הזכייה במכרז תיעשה באישור המזמין
23	9.1.1		אם בעת בחינת ההצעות יינתן ציון של 100% לאיכות ההצעה, מה הכוונה בשלב הרביעי, בסעיף 9.2.5, בחלוקה בין איכות ההצעה ומחיר ההצעה?	יש להבחין בין הבדיקה המתבצעת לצורך כניסה למאגר, המבוססת על בדיקת איכות בלבד לבדיקה המתבצעת לצורך בחירת ספק לעבודות הספציפיות אשר בה נעשה שיקול של איכות ומחיר.
24	9.4.1		מה הכוונה במלים "תמהיל הצוות ואיכותו"? כלומר – איכות הצוות, אנו מבינים. איזה סוג של ציון יינתן על "תמהיל" הצוות, ועל איזה סוג של תמהיל מדובר?	הכוונה בתמהיל הצוות היא למגוון היכולות של הצוות המוצע בתחומי ידע שונים.
25	9.4.1		מה תהליך יצירת קשר עם לקוחות עבר? האם שיחות אילו יכולות להיות מתואמות ע"י המציע?	המזמין ייצור קשר עם לקוחות העבר. המציעים לא ייקחו חלק בהליך זה על מנת לשמור על האובייקטיביות שלו.
26	11.1		האם ניתן לקבל העתק של הוראת חשכ"ל 7.6.2?	ניתן למצוא את ההוראה באינטרנט ללא קושי.
27	11.5		איזה סוג של "דרישות נוספות" ניתן יהיה להעלות בשלב המכרז השני? (לאחר שהמציע נבחר במסגרת המכרז הראשון).	כפי שצויין בסעיף, יהיה ניתן לדרוש הצגה של עובדים נוספים בשלב התיחור הספציפי וכן דרישות נוספות, אשר אינן ידועות כרגע למזמין.
28	11.6.3		למה הכוונה במלים "הספק נתן הצעה לא רלוונטית"? מה הכוונה ב"לא רלוונטית"?	הצעה לא רלבנטית היא הצעה אשר לא נותנת מענה לצרכי המזמין וניתנה רק על מנת לצאת ידי חובה.
29	12.3.1		האם הכוונה היא שההצעה תתייחס גם להוצאות אש"ל ונסיעות בחו"ל, ככל שהפרוייקט יחייב זאת (ובשים לב לכך שמדובר על פרוייקט הקשור	ראה תשובה לשאלה 8 לעיל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
			לביצוע עבודות בסיף).	
30	17.1		מה היקף הערבות הנדרשת.	גובה הערבות ייקבע בהתאם למאפייני הפנייה הספציפית ועל פי המותר בחוק ובתקנות.
31	18.2		האם אפשרי שהמזיע ישמור העתק אחד של המסמכים לצרכי תיעוד, ובלבד שכל עוד שומרים העתק כאמור החומר יהיה כפוף להתחייבות לשמירה על סודיות כמובן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	18.4		האם ניתן למסור פירוט מדויק יותר או פרטני יותר באשר לסוג הפרטים שנדרשים לפרט כאן?	לא. על המזיע לנקוט גישה של "אם יש ספק אז אין ספק" ולפרט כל קשר אשר יש סיכוי כלשהו שעלול להביא ליצירת ניגוד עניינים.
33	טופס הגשת הצעה		האם הכוונה "כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים" צריך או "כל ענין בגורמים אחרים"?	סעיף 4 לחוברת ההצעה מאפשר למזיע לענות על דרישות סעיף 18.4 למכרז.
34	טופס הגשת הצעה		מה תהליך יצירת קשר עם לקוחות עבר? האם שיחות אילו יכולות להיות מתואמות ע"י המזיע?	ראה תשובה 25 לעיל.
35	5.1		לא ברור על איזה סכום צריכה הערבות להיות, ולצורך כיסוי אילו התחייבויות?	ראה תשובה לשאלה 30. נושא ההתחייבויות נדון בסעיף 5.2 להסכם.
36	5.9		הסעיף מפנה לסעיפים אחרים שאינם רלוונטיים	הסעיף יתוקן כדלקמן: "דין הערבות על פי סעיף 5.7, כדין הערבות על פי סעיף 5.1 לעיל."
37	5.11		הסעיף מתייחס לגובה הערבות אולם לא נאמר באף מקום מה גובה הערבות.	ראה תשובה לשאלה 30.
38	9.1		לא ברור מה הכוונה בכך שהפסק יהיה אחראי לנזק של כל צד שלישי. לאור סוג השירותים, כיצד צדדים שלישיים יכולים להינזק?	המזמין לא יכול לצפות כל מקרה אשר יקרה, אם יקרה במהלך תקופת ההתקשרות.
39	9.3		מה הכוונה ב"הוצאות מיותרות או אחרות"?	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	מספר סעיף	נושא	שאלה	תשובה
40	10.8		לא ברורה הכוונה בסעיף זה. נבקש להבהיר.	הכוונה היא כי מחויבותו של הספק לקיים את כל דרישות שמירת המידע ואספקת המידע למזמין לא תיפגע גם אם מידע זה מוחזק על ידי צד שלישי.
41	12.6		לא ברור ההקשר של סעיף זה. איזה דו"ח?	הדו"ח אליו מתייחס סעיף זה הוא הדיווח של המציע אשר יצורף לבקשת התשלום שיעביר למזמין אשר יכלול את כל פרטי השירותים שסופקו.
42	18.4		האם ניתן לאפשר לספק לשמור העתק אחד של החומר, לצרכי תיעוד בלבד, כפוף לכך שהחומר ימשיך, כמובן, להיות כפוף לחובת שמירה על סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	26.2		למה הכוונה בהפנייה ל"מפרט"?	סעיף 26.2 להסכם יימחק.
44	5.2+9.4.1		האם ניתן לכלול בניסיון המציע ניסיון של חברי הצוות שלא נעשה במסגרת המציע	כן.
45	5.2+9.4.1		האם המציע יכול להיות Joint Venture של שתי חברות ובכך יהיה מיוחס לו ניסיון שתי החברות לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך עמידה בתנאי האיכות	ניסיון המציע צריך להתקיים בישות המשפטית המגישה את ההצעה למכרז זה.
46	5.2+9.4.1		האם מציע יכול להכיל שתי חברות כאשר אחת מוגדרת כמציע ראשי והשנייה כספק משנה. במידה וכן, האם ניתן לייחס את ניסיון ספק המשנה כניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך עמידה בתנאי האיכות	ראה תשובה לשאלה 45 לעיל.
47	5.2.1.2		האם ניתן להתייחס לעסקת רכישה כשיתוף פעולה לצורך סעיף 5.2.1.2	כן.

בברכה,
עופר לוי
מנהל האגף